



Uvjeti korištenja

Posljednje ažurirano: 15.06.2020.

Usluge i Uvjeti korištenja ovdje navedeni pruženi su od strane Volcappno d.o.o. (dalje u tekstu „Buker“).

Svi korisnici koji se ne slažu s navedenim uvjetima odlučuju ne koristiti naše Usluge.

Buker usluga

Buker putem mobilnih aplikacija pruža uslugu rezervacije, upravljanja, te pregleda termina u suradnji s Partnerima kako bi korisniku pružio jednostavno rješenje. Navedene aplikacije sadržavaju listu pružatelja partnerskih usluga na temelju koje korisnik može odabrati i rezervirati partnersku uslugu prema vlastitim preferencijama. Prihvaćanjem Uvjeta korištenja potvrđujete da shvaćate kako partnerske usluge ponuđene putem Buker te ostale informacije te fotografije na profilu Partnera unutar aplikacije, nisu postavljene od strane Bukera već Partnera.

Partnerske usluge

Da biste konzumirali usluge koje nudi Partner, morate posjetiti poslovnicu Partnera koja je naznačena u profilu Partnera. Partner je odgovoran za točno informiranje korisnika, pružanje partnerske usluge, te eventualne sporove oko prihvaćanja rezervacija, otkazivanja, kvalitete usluge i iskustava na mjestu pružanja usluge.

Polica otkazivanja i nepojavlivanja

Korisnik je dužan prilikom rezervacije usluge kroz Buker aplikaciju upoznati se s Policom otkazivanja i nepojavlivanja koju je Partner definirao. Korisnik ima pravo otkazati rezervaciju bez ikakvih posljedica ukoliko je ono u skladu s Partnerovom 'Policom otkazivanja' koju svaki Partner definira individualno. Korisnik može jedino putem aplikacije otkazati rezervaciju.

Rješenje sporova

Cilj nam je omogućiti Vam nezaboravno iskustvo korištenja aplikacije, stoga nastojimo održavati visoke standarde pružanja usluge. Ukoliko niste zadovoljni uslugom jednog ili više naših Partnera, molimo Vas da prvo kontaktirate njih kako biste riješili problem. Također ostavite iskrenu recenziju na uslugu kako biste opisali Vaše iskustvo. U slučaju da problem i dalje nije riješen, molimo Vas da nas kontaktirate na info@buker.hr.

Ograničenje pristupa

Buker zadržava pravo korisniku djelomično ili u potpunosti ograničiti pristup Usluzi, u slučaju učestalosti jednog ili više niže navedenih problema:

- veći broj otkaza ili nepojavlivanja na rezervirane termine
- sumnja da su korisnički podaci ukradeni ili se neovlašteno koriste
- nepristojno ponašanje prema djelatnicima Bukera i njegovih Partnera kroz bilo koji komunikacijski kanal
- ukoliko Vaše aktivnosti negativno utječu na kvalitetu Bukera

S obzirom da Buker ne pruža partnerske usluge već ih pružaju Partneri, oni odlučuju o tome tko ima pravo rezervirati i konzumirati njihovu uslugu.

Plaćanja

Partneri imaju pravo izmjene cijena usluga u bilo kojem trenutku. Ukoliko je rezervacija napravljena prije promjene cijene, a izvršenje usluge se odvija nakon što je Partner promijenio cijenu, Korisnik plaća cijenu koja je bila važeća u trenutku rezervacije.

Plaćanje se vrši direktno Partneru.

Promjene Uvjeta korištenja

Buker zadržava pravo izmjene Uvjeta korištenja prema potrebi bez prethodne najave. Slažete se da ćete povremeno provjeravati ova Uvjete. U slučaju bilo kakvih promjena obvezujemo se promijeniti datum posljednjeg ažuriranja smješten na vrhu.

Vaša je slobodna odluka prihvatanje ili neprihvatanje ovih ili modificiranih Uvjeta korištenja, no neslaganjem s njima odlučujete ne koristiti naše digitalne proizvode.