



## Pravila privatnosti

*Posljednje ažurirano: 15.06.2020.*

Ova pravila privatnosti pojašnjavaju način na koji Volcappno d.o.o. (dalje u tekstu „Buker“) prikuplja, koristi i objavljuje podatke. Ovo se pravilo odnosi na korisnike web stranica, aplikacija i drugih Buker usluga (zajedno "digitalni proizvodi").

Podatke mogu prikupljati i treće strane poput poslovnih subjekata kod kojih vršite rezervacije usluga, društvenih mreža te servisa za informiranje povezanih s našim digitalnim proizvodima. Ova Pravila ne odnose se na treće strane te njihove usluge. Za informacije o pravilima privatnosti trećih strana, molimo Vas da im se izravno obratite.

### Informacije koje prikupljamo

Kada koristite naše digitalne proizvode, prikupljamo podatke o vama na različite načine. Te podatke koristimo za, između ostalog, pružanje funkcionalnosti i poboljšanje kvalitete naših usluga te Vašeg korisničkog iskustva. Na primjer, možemo prikupiti Vaše ime, adresu e-pošte, poštansku adresu, telefonski broj (uključujući broj mobilnog telefona), odgovore na ankete, demografske podatke, trenutne i prethodne detalje o rezervacijama, omiljene pružatelje usluga, lozinke, kontaktne podatke osoba kojima dodate ili obavijestite o svojim rezervacijama putem naših digitalnih proizvoda, i drugih informacija koje navedete. Ako koristite našu mobilnu aplikaciju za rezervacije, također možemo prikupiti ID Vašeg mobilnog uređaja, precizne podatke o lokaciji i pretraživanja pružatelja usluga koje odaberete. Također možemo dobiti informacije iz drugih izvora, kao što su web stranice, aplikacije i usluge trećih strana (svaka „Platforma treće strane“) putem kojih se povezujete s našim digitalnim proizvodima i kombinirate ih s podacima koje prikupljamo.

Kada posjećujete naše digitalne proizvode, neke informacije se automatski prikupljaju. Primjerice, to može biti Vaša lokacija, operativni sustav, IP adresa, vrijeme pristupa te preglednik i jezik. Također prikupljamo i informacije o Vašem korištenju i aktivnostima na našim digitalnim proizvodima, koristeći određene tehnologije poput:

- Cookies (kolačići) – automatski prikupljamo podatke koristeći kolačiće i slične tehnologije. Kolačići su male podatkovne datoteke koje imaju unikatne identifikatore te su smješteni, između ostalog, na Vašim računalima i mobilnim uređajima, u elektroničkoj pošti te na web stranicama. Pored drugih stvari, kolačići pomažu unaprijediti naše digitalne proizvode te Vaše korisničko iskustvo. Mi kolačiće koristimo kako bismo prepoznali koja su mjesta i mogućnosti naših digitalnih proizvoda popularna, te kako bismo brojali posjete.

## **Načini korištenja prikupljenih informacija**

Osobne podatke prikupljene putem naših digitalnih proizvoda koristimo u svrhe koje su navedene u ovim Pravilima, na našim web stranicama ili na drugi način povezan s našim uslugama.

Vaše podatke primjerice možemo koristiti za sljedeće:

1. Kreiranje i promjenu rezervacija kroz naše digitalne proizvode
2. Upravljanje i unaprjeđenje naših digitalnih proizvoda
3. Shvaćanje korisnika i njegovih preferencija u svrhu poboljšanja i personalizacije iskustva te zadovoljstva korištenja naših digitalnih proizvoda
4. Prikaz relevantnih oglasa
5. Pružanje korisničke podrške
6. Slanje informacija vezanih za naše proizvode i usluge, uključujući potvrde rezervacija, tehničke obavijesti, ažuriranja, sigurnosna upozorenja, te administratorske obavijesti.
7. Povezivanje ili kombiniranje s drugim osobnim informacijama prikupljenim od trećih strana u svrhu shvaćanja korisnikovih potreba s ciljem pružanja bolje usluge.

## **Načini razmjene informacija**

### **1. Informacije dijeljene s našim partnerima**

Kada zakažete rezervaciju putem naših aplikacija, Vaše podatke dajemo i našem partneru kod kojeg ste napravili rezervaciju. Da bi olakšali proces rezervacije, Vaše informacije daju se navedenom partneru, baš kao što bi to bilo u slučaju da ste primjerice ugovorili rezervaciju telefonskim pozivom prema pružatelju usluga (partneru). Ukoliko navedete broj mobilnog telefona, naši partneri mogu Vam poslati SMS poruku u vezi s rezervacijom. Kada zakažete sastanak putem naših web lokacija, također možemo s partnerima podijeliti dodatne informacije, poput podataka o vašoj povijesti ili podataka koje prikupljamo putem trećih platformi. Također imate mogućnost navođenja posebnih preferencija ili komentara vezanih uz Vašu rezervaciju, koje će Buker prenijeti partneru.

Podatke koje odlučite podijeliti s našim partnerom kada zakažete rezervaciju, oni mogu koristiti u vlastite svrhe. Buker nema mogućnost kontrole pravila privatnosti svojih partnera. Ukoliko želite saznati više, direktno im se obratite.

## **2. Informacije dijeljene putem društvenih mreža**

Naši digitalni proizvodi mogu Vam dozvoliti povezivanje i dijeljenje sadržaja putem društvenih mreža javno ili s drugim korisnicima na platformama trećih strana. S obzirom da ne možemo kontrolirati privatnost ili sigurnost takvih mjesta, molimo Vas da oprezno postupate s osobnim podacima.

## **3. Informacije dijeljene s drugima**

Savjetujemo da ne dijelite informacije s trećim stranama, izuzev gore navedenih. Mi možemo dijeliti informacije o Vama isključivo s trećim stranama koje nam pružaju usluge poput prikupljanja podataka, analize, izvještavanja te podrške u isporuci relevantnih marketinških oglasa. Spomenute strane mogu pregledavati, uređivati ili postavljati vlastite kolačiće. Korištenje tih tehnologija od trećih strana predmet je njihovih pravila privatnosti te se ne odnosi na ova pravila privatnosti.

## **Sigurnost Vaših podataka**

Buker ulaže konstantne napore kako bi zaštitio Vaše osobne podatke od gubitka, neautoriziranog pristupa, zlouporabe, krađe te njihova uništenja. Vaša je uloga u korištenju naših digitalnih proizvoda također značajna, te stoga ne biste trebali dijeliti podatke poput korisničkog imena, lozinke i ostalih važnih podataka s drugim osobama.

## **Izbor i izmjena preferencija**

Usluge lokacije – dijeljenje i način dijeljenja Vaše lokacije možete promijeniti u postavkama Vašeg uređaja. Ukoliko niste sigurni kako to učiniti, obratite se vašem telekom operateru ili kontaktirajte podršku proizvođača mobilnog uređaja.

Cookies (kolačići) – većina preglednika automatski dozvoljava prikupljanje kolačića. Ukoliko želite možete obrisati kolačiće iz preglednika te ih blokirati. To može negativno utjecati na kvalitetu korištenja Bukera.

## **Kontakt**

Za sve pitanja vezana uz pristup, promjenu ili brisanje osobnih podataka, molimo da nas kontaktirate na email [info@buker.hr](mailto:info@buker.hr) ili putem telefona na +385997551755

## **Promjene pravila privatnosti**

Buker zadržava pravo izmjene Pravila privatnosti prema potrebi bez prethodne najave. Slažete se da ćete povremeno provjeravati ova Pravila. U slučaju bilo kakvih promjena obvezujemo se promijeniti datum posljednjeg ažuriranja smješten na vrhu.

Vaša je slobodna odluka prihvatanje ili neprihvatanje ovih ili modificiranih Pravila privatnosti, no neslaganjem s njima odlučujete ne koristiti naše digitalne proizvode.